

TRAINING & DEVELOPMENT

# MENJAGA KOMPETENSI AGAR SEMAKIN ANDAL MELAYANI



EDISI  
**DESEMBER**  
2025

**10** C-UPDATE  
Formasi Baru  
Direksi KAI Commuter

**12** C-UPDATE  
Mengasah  
Kompetensi Insan  
KAI Commuter

**18** C-PROFILE  
Kepemimpinan  
yang Dimulai dari  
Keteladanan

VOL. 12

# 5R CHALLENGE

## LINGKUNGAN KERJA RAPI, HADIAH MENANTI!





## **Terus Berkembang Demi Keandalan Layanan**

**P**engembangan kompetensi sumber daya manusia merupakan salah satu kunci utama dalam menjaga keandalan layanan KAI Commuter. Di tengah tantangan operasional dan tuntutan keselamatan yang semakin kompleks, perusahaan terus berupaya memastikan setiap Insan KAI Commuter memiliki kemampuan yang relevan dan berkelanjutan.

Melalui berbagai program pelatihan yang dirancang secara terstruktur, KAI Commuter tidak hanya memenuhi kebutuhan regulasi, tetapi juga mendorong peningkatan kapasitas individu sesuai dengan peran dan jenjang kariernya. Pendekatan ini menjadi bagian dari komitmen perusahaan dalam membangun insan profesional yang adaptif dan siap menghadapi perubahan.

Seluruh program pengembangan kompetensi tersebut diselaraskan dengan pengelolaan *talent pool* KAI, sehingga pengembangan Insan KAI Commuter tidak hanya mendukung kebutuhan perusahaan saat ini, tetapi juga membuka peluang mobilitas dan pengembangan karier di lingkungan KAI Group.

Pada akhirnya, penguatan kompetensi di KAI Commuter tak hanya bermanfaat bagi Insan KAI Commuter dalam menapaki jenjang karier di masa depan, tetapi juga berdampak pada kelancaran operasional dan menghadirkan layanan Commuter Line yang aman, andal, serta mampu memberikan kepuasan terbaik bagi pelanggan.

**Selamat Membaca**



**EDISI DESEMBER 2025**

**PENANGGUNG JAWAB**

Direksi PT Kereta Commuter Indonesia

**DEWAN REDAKSI**

**Ketua:** Karina Amanda

**Wakil Ketua:** Yudi M. Ramdhan

**Anggota:** : Rizkie, Langka, Handhiko, Mansyur, Adita, Septian, Deni

**ALAMAT REDAKSI**

Jl. Ir. H. Djuanda Jakarta Pusat 10120

T. 021-345 353 535

E. corcom.kci@krl.co.id

Redaksi menerima sumbangan artikel, foto, saran dan kritik. Untuk foto, kirimkan dalam format JPG resolusi tinggi. Tanpa mengurangi substansi tulisan, redaksi berhak menyunting setiap naskah yang masuk.

**KONSULTAN MEDIA:**

**ZANRA DIGITAL KOMUNIKASI**

Jl. Menteng Wadas Timur,  
Ps. Rumpu, Jakarta Selatan.  
Web: zanradigital.com



**DAFTAR ISI**

**C-HEADLINE**

TINGKATKAN KEANDALAN MELALUI PELATIHAN KOMPETENSI PEGAWAI

**05**



**C-UPDATE**

PIKKA KAI COMMUTER GANDENG PUSAKA INDONESIA TINGKATKAN KETERAMPILAN ANGGOTA

**08**

**C-UPDATE**

FORMASI BARU DIREKSI KAI COMMUTER

**10**



**C-UPDATE**

MENGASAH KOMPETENSI INSAN KAI COMMUTER

**12**



**C-UPDATE**

AKSI BERSAMA BERANTAS KORUPSI

**15**



**C-EVENT**

**16**

**C-EVENT**

**17**

**C-PROFILE**

KEPEMIMPINAN YANG DIMULAI DARI KETELADANAN

**18**

**C-VOICE**

HARAPAN INSAN KAI COMMUTER DI TAHUN DEPAN

**20**

**C-COLOURS**

RECHARGE: PERBARUI ENERGI UNTUK KINERJA LEBIH BAIK DI TAHUN DEPAN

**21**





► TRAINING & DEVELOPMENT

# TINGKATKAN KEANDALAN MELALUI PELATIHAN KOMPETENSI PEGAWAI

**KAI Commuter meyakini kualitas layanan bertumpu pada kompetensi sumber daya manusia, yang dikembangkan secara terarah untuk menjawab kebutuhan operasional dan keberlanjutan perusahaan.**

**K**AI Commuter meyakini bahwa keberlanjutan layanan transportasi publik yang andal tidak dapat dilepaskan dari kualitas sumber daya manusia. Di tengah dinamika operasional dan tuntutan keselamatan perjalanan kereta api, serta pemenuhan kepuasan pelanggan, pengembangan kompetensi karyawan menjadi fondasi utama yang terus dijaga dan diperkuat oleh KAI Commuter.

Recruitment and Employee Development Manager KAI Commuter Robby Cahya Indra menjelaskan bahwa konsep *training* dan *development* KAI Commuter pada 2026 pada dasarnya masih sejalan dengan tahun-tahun sebelumnya. Fokus utama tetap diarahkan pada pemenuhan kebutuhan pelatihan *mandatory*, terutama yang berkaitan langsung dengan aspek keselamatan perjalanan kereta api.

"Pelatihan *mandatory* merupakan pelatihan untuk memenuhi kompetensi yang diwajibkan oleh Kementerian Perhubungan, terutama dalam memastikan keselamatan perjalanan kereta api," terang Robby.



Mengacu pada Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian, perusahaan wajib melatih dan mendidik SDM perkeretaapian guna memperoleh sertifikasi. Di KAI Commuter, SDM Perkeretaapian terdiri atas Masinis Pertama, Masinis Muda, Masinis Madya, Tenaga Perawatan Sarana Kereta Api, dan Tenaga Pemeriksaan Sarana Kereta Api.

### Generik dan Supporting Training

Selain pelatihan *mandatory*, KAI Commuter juga mengembangkan pelatihan kompetensi generik yang diperuntukkan untuk seluruh pegawai. Pelatihan ini dirancang untuk meningkatkan kompetensi individu, seperti pelatihan bahasa Inggris, Excel, *Training of Trainer* (TOT), Pengadaan Barang dan Jasa (PBJ), *Basic Development Program*, *Supervisory Management Development Program*, dan *Junior Management Development Program*.

Selain itu, terdapat pelatihan yang bersifat *supporting*, yakni pelatihan yang diajukan berdasarkan kebutuhan unit kerja atau *user*. Pelatihan ini

dirancang dengan mengacu pada profil kompetensi karyawan, khususnya pada pemenuhan kompetensi generik serta penguatan kompetensi *soft skill* dan *hard skills* Insan KAI Commuter.

Tak hanya dilaksanakan di dalam negeri, program pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai juga dilaksanakan di luar negeri. Bekerja sama dengan East Japan Railway Company (JR EAST), KAI Commuter merancang program Modern Railway Seminar, yakni pelatihan yang diperuntukkan untuk pegawai dari berbagai divisi sehingga tidak lagi terbatas pada sektor-sektor tertentu seperti sarana atau operasional.

Berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya, program ini dirancang dengan pendekatan yang lebih aplikatif. Peserta tidak hanya melakukan *sharing knowledge*, tetapi juga menyusun *project assignment* berbasis pengalaman di lapangan.

Dalam satu angkatan, peserta dibagi ke dalam dua kelompok untuk merancang proyek yang relevan dengan kebutuhan KAI Commuter. Proyek tersebut diarahkan untuk menghasilkan gagasan yang mendukung proses modernisasi KAI Commuter.

"Dalam setiap kunjungan atau pembelajaran di kelas, peserta kami wajibkan membuat *daily book* sebagai cikal bakal *project assignment*. Misalnya, saat kunjungan ke Stasiun Shinjuku, peserta diminta memetakan hal-hal yang dapat diterapkan di Stasiun Manggarai. Jadi, tidak berhenti pada *sharing knowledge*, tetapi meninggalkan *legacy*."

Selain bekerja sama dengan JR EAST, KAI Commuter juga menyelenggarakan pelatihan bersama Nabtesco Corporation. Pelatihan ini difokuskan pada sistem pengereman dan sistem pintu otomatis yang digunakan pada KRL seri CL-225 produksi INKA. Pelatihan ini penting sebagai bekal kompetensi untuk kebutuhan perawatan seri tersebut di masa depan.



**Kami berharap seluruh program pelatihan bisa terealisasi dengan baik dan memberikan manfaat nyata pegawai dan perusahaan.**

- Recruitment and Employee Development Manager  
KAI Commuter  
**Robby Cahya Indra**



### **Pemetaan Non-Mandatory Training Berbasis Career Path**

Lebih jauh Robby menjelaskan, untuk pelatihan *non-mandatory*, KAI Commuter melakukan pemetaan berbasis *career path* dan profil kompetensi pegawai. Melalui *career path*, setiap pegawai dapat melihat jalur pengembangan karier yang dapat ditempuh serta pelatihan apa saja yang harus dilalui pada setiap tahapan.

“Misalnya, pegawai di level 4-5 yang ingin melangkah ke level 6-10, maka ia harus dibekali pelatihan JMDDP. Jadi, memang harus punya *basic* dulu. *Career path* ini menjadi salah satu *tool* untuk memetakan kebutuhan pelatihan pegawai.”

Selain itu, pemetaan kebutuhan pelatihan juga didasari kompetensi generik yang dimiliki pegawai yang tercatat dalam profil kompetensi pegawai. Dengan melihat profil kompetensi, KAI Commuter dapat mengidentifikasi kompetensi mana yang belum terpenuhi dan berpengaruh terhadap jalur karier pegawai ke depan.

Robby menambahkan, program-program pelatihan di KAI Commuter juga dirancang untuk mendukung rencana *talent pool*, di mana pengembangan kompetensi tidak hanya relevan untuk kebutuhan KAI Commuter, tetapi juga untuk mobilitas karier di lingkungan KAI Group dan anak perusahaannya. Dari 17 kompetensi yang ada di KAI, KAI Commuter mengadopsi 14 kompetensi yang relevan dengan *core bisnis* perusahaan.

Dari 14 kompetensi tersebut, KAI Commuter kemudian memetakan profil kompetensi secara lebih rinci dengan mengacu pada standar yang berlaku di KAI, termasuk penggunaan kamus kompetensi. Setiap profil kompetensi dijabarkan ke dalam lima level. Sebagai contoh, pada kompetensi *innovation*, pegawai di level 13 ditargetkan berada pada level 4. Penjelasan mengenai level 4 ini dapat ditemukan dalam kamus kompetensi.

“Penyeragaman ini dilakukan sebagai bagian dari persiapan integrasi pada 2026, sehingga standar kompetensi Insan KAI Commuter selaras dengan KAI dan entitas anak perusahaan lainnya di bawah KAI Group.”

### **Tantangan dan Harapan ke Depan**

Meski program pelatihan telah dirancang secara sistematis, Robby mengakui masih terdapat sejumlah tantangan. Pada pelatihan *mandatory*, misalnya, tantangan tersebut meliputi faktor usia dan pengujian kompetensi sertifikasi yang dirancang secara general. Sementara di KAI Commuter, pekerjaan sarana lebih spesifik, seperti *heavy maintenance* dan *light maintenance*.

Tantangan berikutnya ialah penyerapan kompetensi di tingkat individu. Tidak semua pelatihan dapat langsung diterapkan dalam pekerjaan sehari-hari, sehingga kompetensi yang telah

diperoleh berpotensi menurun apabila tidak digunakan secara konsisten. Selain itu, efektivitas implementasi pelatihan juga kerap terkendala aspek operasional. Meski program dan anggaran telah disiapkan, benturan dengan agenda kerja unit dapat menyebabkan pelatihan tertunda atau tidak terlaksana.

Di balik berbagai tantangan tersebut, Robby menyampaikan harapannya agar seluruh program pelatihan yang telah dirancang dan dianggarkan dapat terserap serta terealisasi secara optimal. Pelatihan diharapkan tidak sekadar dijalankan sebagai kewajiban, tetapi benar-benar dimanfaatkan oleh peserta dan memberi dampak nyata bagi peningkatan kompetensi pegawai.

Untuk pelatihan yang bersifat *supporting*, ia menekankan pentingnya keselarasan antara kalender pelatihan dan kebutuhan unit kerja. Usulan pelatihan diharapkan dapat disusun secara lebih matang sejak awal guna menghindari kebutuhan mendadak di tengah tahun ketika anggaran sudah tidak tersedia, sehingga program pelatihan dapat memberikan manfaat yang optimal bagi pegawai maupun perusahaan.

“Kami juga berharap seluruh program pelatihan bisa terealisasi dengan baik dan memberikan manfaat nyata, sehingga tercipta kondisi yang *win-win* bagi perusahaan dan pegawai.” 🚂

**▶ PIKKA UNIT KAI COMMUTER**

# PIKKA KAI COMMUTER GANDENG PUSAKA INDONESIA TINGKATKAN KETERAMPILAN ANGGOTA

Kegiatan ini bertujuan mempererat silaturahmi sekaligus meningkatkan wawasan anggota melalui edukasi pembuatan minuman herbal bersama Pusaka Indonesia.

**P**ersatuan Istri Karyawan dan Karyawati Kereta Api (PIKKA) Unit KAI Commuter kembali menyelenggarakan pertemuan rutin di Kantor KAI Commuter Juanda pada Selasa, 25 November 2025. Berkolaborasi dengan Pusaka Indonesia, kegiatan yang berlangsung hangat ini menjadi sarana mempererat silaturahmi dan meningkatkan wawasan anggota PIKKA, terutama Unit KAI Commuter.

Ketua PIKKA Unit KAI Commuter Dina Asdo dalam sambutannya menyampaikan, mengusung tema Pembuatan Minuman Herbal bersama Pusaka Indonesia, kegiatan ini bertujuan untuk memperluas wawasan anggota PIKKA. Kegiatan ini juga diharapkan membuka peluang pemberdayaan ekonomi keluarga melalui keterampilan baru yang dapat diterapkan dari rumah.

"Pada pertemuan ini, kita mendapatkan ilmu yang luar biasa. Ilmu ini nantinya dapat digunakan untuk mengisi waktu luang atau menjadi sumber penghasilan ketika pensiun," ujar Dina.

Dalam kesempatan tersebut, Dina juga menginformasikan mengenai kebijakan PIKKA Pusat untuk tahun 2026. Sesuai arahan dari Direktur Utama PT Kereta



Api Indonesia (Persero) selaku Pelindung PIKKA, sejumlah kegiatan seperti pemberian beasiswa yang selama ini dilakukan akan ditiadakan. Sementara, peringatan hari besar disederhanakan menjadi tiga agenda utama, yakni Hari Kartini, Hari Ulang Tahun PIKKA, dan Hari Ibu.

Kendati demikian, Dina berharap kebersamaan yang selama ini terjalin harus terus dipelihara dan dijaga bersama. "Saya berharap silaturahmi kita jangan sampai terputus. Kita tetap bisa berkegiatan sederhana seperti hari ini, yang penting kebersamaan kita terjaga," ungkapnya.

**/// Kegiatan ini diharapkan memperlancar silaturahmi sekaligus membuka peluang pemberdayaan ekonomi keluarga melalui keterampilan baru yang dapat diterapkan dari rumah.**

- Ketua PIKKA Unit KAI Commuter  
**Dina Asdo**

### **Edukasi Herbal Bersama Pusaka Nusantara**

Ketua Wilayah Pusaka Indonesia DKI Jakarta dan Banten Sari dalam sambutannya menuturkan, Pusaka Indonesia merupakan gerakan masyarakat yang menghayati nilai-nilai Pancasila melalui program Trisakti. Di dalam organisasi ini terdapat Akademi Herbal Nusantara yang berfokus pada sosialisasi dan pelatihan pemanfaatan herbal sebagai upaya meningkatkan kedaulatan kesehatan keluarga.

Melalui Akademi Herbal Nusantara, Pusaka Indonesia berupaya mengembalikan tradisi herbal Nusantara yang telah digunakan turun-temurun. Edukasi ini mendorong masyarakat untuk memahami manfaat tanaman herbal serta mengurangi ketergantungan pada obat-obatan sintetis.



la menambahkan, para narasumber yang hadir dalam kegiatan ini merupakan praktisi berpengalaman di dunia peracikan herbal, sehingga peserta dapat melakukan diskusi mendalam mengenai kebutuhan maupun kendala yang dihadapi dalam membuat minuman herbal.

"Sebagai langkah awal, ibu-ibu sebaiknya merasakan sendiri manfaat herbal untuk kesehatan keluarga. Setelah itu barulah ilmu ini bisa dibagikan kepada lingkungan sekitar," jelas Sari.

Kegiatan kemudian dilanjutkan dengan pemaparan cara meracik minuman herbal dari rumah. Setelah itu, narasumber melakukan demonstrasi langsung mengenai cara memilih bahan, mengolah, hingga membuat minuman herbal dengan benar. Dalam kesempatan tersebut, para peserta juga berkesempatan mencicipi langsung produk herbal racikan Pusaka Indonesia. 🚂



# AN APPRECIATION THANK YOU TO OUR LEADERS



► PISAH SAMBUT DIREKSI DAN VP KAI COMMUTER

## FORMASI BARU DIREKSI KAI COMMUTER

Pisah sambut ini menandai bergantinya sejumlah pucuk pimpinan di KAI Commuter. Langkah ini diharapkan membawa angin segar dalam menghadapi berbagai dinamika yang dihadapi perusahaan.

**K**AI Commuter menggelar prosesipisah sambut Direksi dan Vice President di Kantor Pusat KAI Commuter Juanda pada 1 Desember 2025. Acara ini menandai bergantinya sejumlah pucuk pimpinan perusahaan sebagai bagian dari dinamika organisasi sekaligus penguatan struktur manajemen dalam menghadapi tantangan dan ekspansi layanan di masa mendatang.

Dalam kesempatan tersebut, Mochamad Purnomosidi resmi dilantik sebagai Direktur Utama KAI Commuter, menggantikan Asdo Artriviyanto. Sementara, posisi Direktur Operasi dan Pemasaran kini diemban oleh Heri Siswanto, mengambil alih tongkat estafet dari Broer Rizal. Pergantian juga terjadi pada jabatan Direktur Keuangan dan Administrasi yang kini dijabat oleh Nugroho Dwi Sasongko, menggantikan Rahim Ramdhani.

Selain jajaran direksi, posisi Vice President turut mengalami rotasi. Hilmi Ridwan menjabat Vice President Commercial menggantikan Gotro Nur Riyadi, sedangkan posisi Vice President Logistik yang sebelumnya dipimpin oleh Tony Zainal Mutaqien digantikan oleh Fajar Alam.

Komisaris Utama KAI Commuter Januar Parlindungan dalam kesempatan tersebut menyampaikan apresiasi atas

# AN APPRECIATION THANK YOU TO OUR LEADERS

C-UPDATE 11



kinerja yang telah diberikan oleh para direksi terdahulu. Menurutnya, mereka memiliki komitmen tinggi, terutama dalam memastikan keselamatan dan kualitas layanan. Kendati perusahaan menghadapi keterbatasan sarana dalam beberapa tahun terakhir, manajemen berhasil menjaga dan memberikan layanan terbaik kepada masyarakat.

“Strategi pengalokasian sarana yang diterapkan berhasil menjaga layanan kepada masyarakat, termasuk di tengah tingginya volume pengguna Commuter Line di wilayah Jabodetabek yang mencapai lebih dari satu juta penumpang per hari,” ucap Januar.

Januar juga mengapresiasi upaya direksi yang telah mengawal Penyertaan Modal Negara. Ia berharap, keberhasilan ini dapat terus dilanjutkan oleh jajaran direksi yang baru. Dalam acara tersebut, ia juga menyambut hangat tiga direksi dan dua VP KAI Commuter yang baru.

“Selamat datang kepada Purnomosidi, Nugoroho, Heri, Hilmi dan Fajar. Semoga kehadiran anda semua bisa membawa semangat baru bagi KAI Commuter.”

## Selaras, Sepadu, dan Sejalan

Direktur Utama KAI Commuter Mochamad Purnomosidi dalam sambutannya menegaskan komitmen untuk melanjutkan fondasi yang telah dibangun pemimpin sebelumnya. Ia menekankan bahwa amanah yang diemban bukanlah sesuatu yang dapat dijalankan sendiri, melainkan memerlukan dukungan dan kebersamaan seluruh Insan KAI Commuter.



“Seperti yang diungkapkan Asdo, Insan KAI Commuter adalah insan yang hebat. Mari kita lanjutkan dan membuat perusahaan ini semakin hebat,” ujar Purnomosidi.

Ia juga menyampaikan optimismenya terhadap rencana ekspansi layanan yang sedang disiapkan perusahaan. Menurutnya, keputusan strategis yang sudah ditetapkan akan menjadi pendorong semangat dan motivasi bagi seluruh pegawai untuk terus meningkatkan kinerja. 🚆

**Insan KAI Commuter adalah insan yang hebat. Mari kita lanjutkan dan membuat perusahaan ini semakin hebat.**

- Direktur Utama KAI Commuter  
**Mochamad Purnomosidi**

► DIKLAP REFRESH LANGSIR

# MENGASAH KOMPETENSI INSAN KAI COMMUTER

**Pelatihan ini diselenggarakan KAI Commuter guna meningkatkan kompetensi, menanamkan budaya perusahaan, dan menekankan keselamatan kerja bagi Insan KAI Commuter.**

**D**alam rangka meningkatkan kompetensi Insan KAI Commuter, terutama di bidang sarana, KAI Commuter menyelenggarakan Diklap Refreshing Langsir di Dipo KRL Depok pada 8-11 Desember 2025. Dalam pelatihan ini, seluruh peserta memperoleh beragam materi, antara lain, Budaya Perusahaan, *Safety Refreshing*, dan Pengetahuan Langsir.

Internal Relation and Corporate Culture Asisten Manager KAI Commuter Langkah

Aditama dalam pemaparannya menyampaikan, budaya perusahaan sangat penting dalam membentuk karakter pegawai. Budaya perusahaan bukan sekadar formalitas, melainkan fondasi untuk mendorong kualitas kerja, produktivitas, dan kepuasan pelanggan.

"Penerapan budaya perusahaan yang baik dapat meningkatkan kinerja perusahaan hingga 65 persen, sekaligus membentuk integritas, tanggung jawab, dan disiplin setiap pegawai," ujarnya.

Langkah menambahkan, KAI Commuter mengimplementasikan budaya AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif), *core value* Badan Usaha Milik Negara. Sementara, sebagai panduan karakter Insan Kereta Api, PT Kereta Api Indonesia (Persero) mengimplementasikan CITAR, yakni *Commitment, Integrity, Teamwork, Accountability*, dan *Responsibility*.

Guna mewujudkan lingkungan kerja yang bersih, tertib, dan nyaman, lanjut Langkah, PT KAI juga menerapkan prinsip 5R, yakni Ringkas, Rapi,



berpedoman pada berbagai regulasi, mulai dari Undang-Undang No. 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian, hingga Peraturan Menteri yang mengatur standar keselamatan dan Sistem Manajemen Keselamatan Perkeretaapian (SMKP).

“KAI Commuter sudah mengantongi sertifikasi SMKP sejak 2023. Ini penting sebab keselamatan adalah prioritas utama, karena risiko terbesar bukan pada perusahaan, tetapi pada keselamatan para pekerja di lapangan.”

Resik, Rawat, dan Rajin. “Saya berharap Insan KAI Commuter menerapkan 5R dalam bekerja dan ikut berpartisipasi dalam 5R Challenge. Kompetisi ini penting untuk menunjukkan komitmen KAI Commuter terhadap budaya perusahaan.”

#### Keselamatan adalah Utama

Selain penguatan budaya perusahaan, Diklap Refreshing Langsir ini juga membekali wawasan para peserta akan pentingnya keselamatan dan kesehatan dalam bekerja. Safety Inspector KAI Commuter Edi Cahyono dalam pemaparannya menyampaikan, terkait keselamatan dan kesehatan kerja, KAI Commuter

Edi menambahkan, berdasarkan data internal KAI Commuter, setiap tahun, angka kecelakaan kerja terus mengalami penurunan. Kendati demikian, pelatihan, pengawasan, dan penanaman budaya keselamatan harus terus dilakukan guna meningkatkan kesadaran pegawai untuk bekerja dengan tanggung jawab penuh, sehingga operasional kereta tetap aman dan nyaman bagi masyarakat.

Adapun materi mengenai Peraturan Dinasi Terkait Petugas Lapangan Langsir dan Penjaga Wesel disampaikan oleh Chaikal Primadi, Wakil Kepala Stasiun Depok. Sementara, materi mengenai Pengetahuan Langsir dan Wesel disampaikan oleh Rahmat Awaludin, Kepala Sub PERKA DIPO Bogor. 🚆

**/// Penerapan budaya perusahaan yang baik dapat meningkatkan kinerja perusahaan hingga 65 persen, sekaligus membentuk integritas, tanggung jawab, dan disiplin setiap pegawai.**

- Internal Relation and Corporate Culture Asisten Manager  
**Langkah Aditama**





# AKSI BERSAMA BERANTAS KORUPSI

**KAI Commuter peringati HAKORDIA dengan menggelar FGD. Kegiatan ini menjadi momentum bagi Insan KAI Commuter memperkuat komitmen antikorupsi dan integritas perusahaan.**

**D**alam rangka memperingati Hari Antikorupsi Sedunia (HAKORDIA), KAI Commuter menyelenggarakan *Focus Group Discussion* (FGD) di Gedung Train Operation Depok pada 15 Desember 2025. Bertajuk Satukan Aksi Basmi Korupsi, FGD ini menghadirkan narasumber utama Wawan Wardiana,

Deputi Pendidikan dan Peran Serta Masyarakat Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) Republik Indonesia.

Komisaris KAI Commuter Yan Setiadi dalam arahannya menyampaikan, peringatan hari antikorupsi sedunia ini menjadi momentum bagi seluruh masyarakat untuk tidak menyerah pada korupsi, yang saat ini masih menjadi penyakit di Republik Indonesia. Peringatan HAKORDIA ini juga menjadi momentum bagi Insan KAI Commuter untuk senantiasa mengimplementasikan budaya antikorupsi di dalam perusahaan.

"Kita tidak boleh lelah menjadikan diri kita, organisasi kita, dan perusahaan kita sebagai tempat untuk mengimplementasikan antikorupsi, kapanpun dan di manapun kita berada," terang Yan.

Sebagai perusahaan transportasi publik, KAI Commuter menegaskan komitmen antikorupsi melalui keseriusan dalam menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan kebijakan antikorupsi di lingkungan perusahaan. Dalam kesempatan tersebut, ia mengajak seluruh



### Tiga Pesan Penting Direksi KAI Commuter

Direktur Keuangan dan Administrasi KAI Commuter Nugroho Dwi Sasongko dalam arahannya menyampaikan tiga hal penting sebagai pedoman antikorupsi bagi seluruh Insan KAI Commuter. Pertama, pentingnya penerapan ekosistem kerja yang bersih dan transparan. Ia menegaskan bahwa komitmen ini membutuhkan kesungguhan hati setiap individu serta sosok teladan yang antusias dalam menciptakan lingkungan kerja yang bersih dan transparan.

Kedua, normalisasi budaya integritas di dalam perusahaan. Di KAI Commuter, integritas merupakan hal yang tidak bisa ditawar. Oleh karena itu, ia mengajak seluruh Insan KAI Commuter untuk menjadikan integritas bukan sekadar slogan, melainkan sebagai langkah nyata untuk menumbuhkan kejujuran sebagai kebiasaan sehari-hari.

Ketiga, pentingnya menjadi teladan melalui kinerja yang bertanggung jawab. Setiap tindakan dan hasil pekerjaan harus dipertanggungjawabkan tanpa menimpakan kesalahan kepada pihak lain. Menurutnya, budaya *responsibility* diwujudkan melalui sikap yang efektif, peduli, dan penuh tanggung jawab terhadap pekerjaan, baik sebagai individu maupun sebagai bagian dari tim.

“Mari kita satukan aksi basmi korupsi dengan berpedoman pada budaya perusahaan CITAR, yakni *commitment, integrity, teamwork, accountability, dan responsibility*, untuk masa depan perusahaan yang lebih baik.” 🚆



**/// Kita tidak boleh lelah menjadikan diri kita, organisasi kita, dan perusahaan kita sebagai tempat untuk mengimplementasikan antikorupsi.**

- Komisaris KAI Commuter **Yan Setiadi**



Insan KAI Commuter untuk menolak gratifikasi dalam bentuk apa pun. Ini penting karena sekecil apa pun gratifikasi dapat merusak integritas perusahaan.

“Saya berharap melalui kegiatan ini kita dapat bersama-sama menyerap ilmu dan arahan yang nanti akan disampaikan oleh narasumber dari KPK. Jadikan hal ini sebagai bekal untuk memperkuat diri dan unit kerja kita, sehingga dapat menutup celah-celah kekurangan yang ada.”





➤ **KAI Commuter Jalin Silaturahmi dengan Influencer**

**D**irektur Operasi dan Pemasaran KAI Commuter Heri Siswanto bersama VP Corporate Secretary Karina Amanda bersilaturahmi dengan komunitas dan influencer KAI Commuter di Jakarta pada Sabtu, 6 Desember 2025.



➤ **KAI Commuter Dukung Pendidikan Lewat Program Bina Lingkungan**

**K**AI Commuter menyalurkan program Bina Lingkungan berupa alat olahraga sebesar Rp5.571.500 kepada SDN 03 Cengkareng Barat sekaligus edukasi transportasi publik pada Rabu, 10 Desember 2025.

## ➤ KAI Commuter Sosialisasikan Keselamatan di Perlintasan Sebidang

**K**AI Commuter bersama Komunitas Edan Sepur Jakarta melakukan kegiatan sosialisasi keselamatan di pelintasan sebidang JPL 17 Stasiun Duren Kalibata dan JPL 23 Stasiun Universitas Pancasila Jumat, 12 Desember 2025.



## ➤ KAI Commuter Gelar Solo Inclusive Fun Run 2025

**D**alam rangka memperingati Hari Disabilitas Internasional yang diperingati setiap 3 Desember, KAI Commuter bekerja sama dengan Komite Disabilitas Daerah Surakarta menyelenggarakan kegiatan Solo Inclusive Fun Run 2025 dengan tema Lari Bersama, Bergerak Setara pada Minggu, 14 Desember 2025.



► **FU FAU** - VICE PRESIDENT INTERNAL AUDIT KAI COMMUTER

# KEPEMIMPINAN YANG DIMULAI DARI KETELADANAN

Ia meyakini bahwa kepemimpinan yang baik berawal dari keteladanan dalam keseharian, perhatian yang tulus pada tim, dan terus berupaya melakukan perbaikan setiap hari.

Perjalanan karier Fu Fau dimulai jauh sebelum ia bersentuhan dengan dunia perkeretaapian. Usai lulus dari STAN pada 2001, ia memulai karier profesionalnya sebagai staf di Kementerian Keuangan, sebelum akhirnya berkarier di Badan Pemeriksa Keuangan. Dua belas tahun bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS), pada 2013, ia mengambil langkah berbeda. Menanggalkan statusnya sebagai PNS dan bergabung ke PT Kereta Api Indonesia (Persero).

“Sebagai orang muda yang telah bekerja lebih dari 12 tahun dan yang dikerjakan itu-itu saja, saya merasa perlu tantangan baru. Ini yang menjadi pertimbangan saya bergabung ke KAI,” kenang Fu Fau.

Memasuki lingkungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) menjadi pengalaman yang benar-benar baru, terutama baginya yang selama bertahun-tahun hidup dalam sistem birokrasi yang sangat struktural. Pada tahun pertamanya di KAI, ia merasakan masa transformasi organisasi yang dipimpin Ignatius Jonan, yang kala itu sangat menekankan kedisiplinan, integritas, dan keteladanan.

Ia masih ingat betul apa yang disampaikan oleh Jonan ketika ia dikumpulkan bersama ratusan pegawai KAI yang baru. “Saya tidak peduli pendidikan Anda, apakah S1, S2, atau S3. Di KAI, Anda akan memulainya dari nol. Yang saya lihat hanya kinerja kalian,” ujar Fu Fau menirukan perkataan Jonan saat ini.

Dalam pertemuan tersebut, ia juga mendapat *insight* mengenai ciri pemimpin yang baik. Seperti yang disampaikan Jonan, seorang pemimpin yang baik harus memiliki tiga kriteria, yakni memberi contoh, memerhatikan anak buahnya lebih dari dirinya sendiri, dan melakukan perbaikan terus-menerus setiap hari.



### Tiga Karakter Kepemimpinan yang baik

Nilai-nilai tersebut kemudian membentuk prinsip kepemimpinannya. Ketika diamanahi sebagai VP Internal Audit KAI Commuter pada April 2025, ia senantiasa memberi teladan kepada timnya. Sebagai bentuk perhatian, ia memastikan pengembangan kompetensi timnya, serta mendorong percepatan karier bagi mereka yang menunjukkan kinerja terbaik, seperti menaikkan dua staf dari level supervisor ke asisten manajer.

"Selama 24 tahun bekerja, saya sudah sering melihat banyak karyawan yang dipromosikan karena kedekatan personal, kesamaan suku, atau almamater. Kalau saya, yang saya lihat itu kinerjanya. Kalau kinerjanya bagus, ya saya promosikan," terang Fu Fau.

Jika ada staf yang belum menunjukkan kinerja baik, ia memilih memanggil dan mencari tahu penyebabnya. Bila diperlukan, ia memberikan pelatihan agar mereka dapat berkembang. Baginya, ketika anggota tim bertumbuh, kualitas kerja seluruh unit pun meningkat. Prinsip lain yang ia pegang adalah melakukan perbaikan terus-menerus setiap hari, dimulai dari langkah-langkah kecil tanpa harus menunggu perubahan besar.

### Menguatkan Fungsi Advisory Internal Audit

Sebagai VP Internal Audit, ia memahami keberadaan Satuan Pengawas Internal kerap dianggap sebagai "watch dog" di dalam perusahaan. SPI identik dengan fungsi *assurance*, yakni memeriksa, menilai, dan mengevaluasi, yang membuat orang merasa diawasi. Secara alamiah, tidak ada seorang pun yang suka diawasi, terlebih disalahkan. Itulah mengapa SPI kerap dipersepsikan sebagai pihak yang mencari kesalahan tim lain.

Oleh karena itu, penting untuk menggeser cara pandang bahwa SPI tidak hanya berfungsi sebagai pemeriksa, tetapi juga sebagai mitra yang memberikan *advisory*. Idealnya, porsi *advisory* lebih besar dibandingkan fungsi *assurance*, yakni 60 persen banding 40 persen. Pendekatan ini semakin relevan bagi KAI Commuter yang beroperasi dalam ekosistem berisiko tinggi dan berada di bawah

pengawasan banyak auditor eksternal seperti BPK, BPKP, dan Kementerian Keuangan.

"Ibaratnya, kalau lolos di BPKP belum tentu lolos di BPK, dan kalau lolos di BPK pun belum tentu lolos di Kementerian Keuangan. Fungsi *Advisory* ini membantu kita mempersiapkan segala hal agar lolos audit dari lembaga-lembaga tersebut."

Di akhir pembicaraan, Fu Fau membagikan pandangan yang ia pegang sebagai prinsip dalam bekerja kepada Insan KAI Commuter. Ia merujuk pada tiga nilai dasar yang pernah disampaikan Warren Buffett tentang bagaimana memilih atau membangun sebuah tim: integritas, intelegensia, dan energi. Baginya, tiga nilai itu relevan dengan kebutuhan KAI Commuter.

"Energi Insan KAI Commuter sangat besar, tinggal diperkuat dengan integritas dan intelegensia. Dengan tiga hal tersebut, saya yakin KAI Commuter akan semakin maju." 🚀

**/// Energi Insan KAI Commuter sangat besar, tinggal diperkuat dengan integritas dan intelegensia. Dengan tiga hal tersebut, saya yakin KAI Commuter akan semakin maju.**

- Vice President Internal Audit KAI Commuter  
**Fu Fau**





# HARAPAN INSAN KAI COMMUTER *di Tahun Depan*

Setiap perjalanan Commuter Line selalu membawa harapan. Harapan agar setiap pengguna Commuter Line dapat melangkah dengan rasa aman dan nyaman, dari awal hingga akhir perjalanan. Harapan untuk menghadirkan pelayanan dan pengalaman terbaik bagi pengguna Commuter Line sudah terpatari dalam hati segenap Insan KAI Commuter.

Menjelang tahun baru, harapan tersebut terus bertumbuh dan menguat, yakni menjadi transportasi publik pilihan utama masyarakat Indonesia. Dengan semangat melayani yang mereka bawa dari hari ke hari, para Insan KAI Commuter menatap tahun 2026 dengan optimis. Berikut harapan Insan KAI Commuter untuk perusahaan agar melangkah lebih baik di tahun mendatang.



**Anggit Priyantoyo**  
Pengawas Crew AC Dipo Bukit Duri

## *Transportasi Publik Terbaik di Indonesia*

Harapan saya, KAI Commuter tetap menjadi the best transportation untuk kaum urban dan transportasi publik terbaik di Indonesia. KAI Commuter senantiasa menjaga kesejahteraan karyawannya. Untuk CTR, tetap menjadi yang terbaik, sarana aman, andal, selamat, dan tidak ada gangguan.



**Sony Zulfikar**  
Pelaksana Teknisi KRL

### *Transportasi Pilihan Utama Masyarakat*

Saya berharap, di tahun depan, KAI Commuter tetap menjadi transportasi pilihan utama dan terbaik di Indonesia, serta memenuhi kebutuhan transportasi publik untuk masyarakat. Mari terus membangun teamwork, kompak, dan berintegritas selaras dengan kebutuhan dan tujuan perusahaan.

### *KAI Commuter Semakin Maju*

Harapan saya, KAI Commuter di tahun depan bisa lebih maju dan menjaga, serta meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi kepada pengguna Commuter Line. Saya juga berharap, KAI Commuter dapat terus meningkatkan kesejahteraan Insan KAI Commuter.



**Galih Sutiawan**  
Pelaksana Perawatan AC Dipo Depok

### *Semakin Dicintai Masyarakat Indonesia*

Harapannya, KAI Commuter lebih baik lagi dalam hal layanan dan ketepatan waktu agar pengguna Commuter Line semakin tertarik dan mencintai KAI Commuter. Harapan saya untuk divisi atau unit kerja agar lebih solid dan lebih maju lagi dalam perawatan KRL sehingga meminimalisir gangguan.



**Aries Prasetya**  
Pelaksana Teknisi Overhaul Dipo Depok

### *Semakin Meningkatkan Kesejahteraan Pegawai*

Semoga KAI Commuter terus menjadi transportasi publik yang efisien dan pilihan utama masyarakat Indonesia. Saya juga berharap KAI Commuter dapat terus meningkatkan kesejahteraan Insan KAI Commuter, terutama dalam hal fasilitas kesehatan.



**Hutri**  
Pelaksana Perawatan Harian  
Dipo Depok

**RECHARGE:**

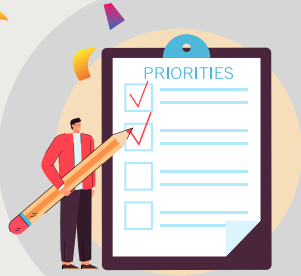
# PERBARUI ENERGI UNTUK KINERJA LEBIH BAIK DI TAHUN DEPAN

*Recharge membantu kita memulihkan energi setelah setahun penuh beraktivitas. Ini penting agar kita kembali segar, fokus, dan siap menghadapi tantangan baru di tahun mendatang.*

**S**epanjang tahun, kita terus berlari mengejar tenggat, capaian, dan impian. Kita seolah terus dipaksa untuk mengejarnya tanpa jeda, memaksa diri untuk terus aktif dan produktif sepanjang taun. Namun, tanpa kita sadari, rutinitas yang terus berulang itu membuat energi kita perlahan terkuras sehingga tak memiliki energi dan semangat untuk menyambut tahun depan.

Di titik inilah penting bagi kita untuk melakukan "recharge", yakni memulihkan energi. Konsep *recharge* tidak terbatas pada istirahat fisik semata. Ini mencakup spektrum luas, yakni kegiatan-kegiatan yang dapat membantu seseorang merasa segar dan siap menghadapi tantangan baru. Energi yang pulih akan menjadi fondasi penting untuk menghadapi tantangan baru di tahun depan.





## TUTUP TAHUN DENGAN MENATA ULANG PRIORITAS

Sebelum menyambut tahun baru, luangkan waktu sejenak untuk menata ulang prioritas, apa yang ingin diteruskan, apa yang harus ditinggalkan, dan apa yang perlu diperbaiki di tahun depan. Dengan memiliki gambaran yang lebih jelas, pikiran kita akan menjadi lebih ringan karena tidak lagi terbebani pertanyaan-pertanyaan dan tujuan yang belum jelas.



## BERISTIRAHAT SEPENUHNYA TANPA BEBAN

Luangkan waktu satu hingga dua hari untuk benar-benar beristirahat tanpa memikirkan pekerjaan. Energi kita tidak akan pulih sepenuhnya jika pikiran kita masih berkuat pada pekerjaan. Lepaskan beban pekerjaan sepenuhnya. Nikmati waktu bersantai. Dengan begitu, tubuh dan pikiran kita akan lebih segar dan siap menyambut tahun baru dengan lebih baik.



## LAKUKAN AKTIVITAS YANG MENGEMBALIKAN SEMANGAT

Pilih kegiatan yang membuat kita merasa refresh, bukan sekadar terhibur. Ada beragam aktivitas yang bisa kita pilih, antara lain, berjalan santai, journaling, atau sekadar quality time dengan keluarga. Aktivitas semacam ini membantu menyuntikkan kembali motivasi, hal yang sangat dibutuhkan untuk memulai tahun baru.



## SIAPKAN SATU KEBIASAAN KECIL BARU

Salah satu cara terbaik untuk mengisi ulang energi adalah menyiapkan diri dengan kebiasaan kecil yang mudah dijalankan, seperti tidur lebih teratur, olahraga singkat setiap pagi, atau 10 menit refleksi harian. Kebiasaan kecil ini menjadi "starter pack energi" yang membuat kita lebih siap menghadapi ritme baru di tahun depan.

## Pedoman Karakter Insan KAI Commuter

# CITARR

Commitment - Integrity - Teamwork - Accountability - Responsibility

# C

## Commitment

Insan KAI Commuter berkomitmen dalam menjalankan tugas serta tujuan perusahaan

# I

## Integrity

Insan KAI Commuter bertindak konsisten sesuai dengan nilai-nilai dan kebijakan Perusahaan serta mematuhi etika profesi dan bisnis

# T

## Teamwork

Insan KAI Commuter membangun kerja sama, harmonis & sinergis dengan berbagai pihak dan latar belakang yang berbeda

# A

## Accountability

Insan KAI Commuter bertanggung jawab atas setiap tindakan, keputusan, serta hasil yang dilakukan

# R

## Responsibility

Insan KAI Commuter melaksanakan tugas dan kewajiban dengan sigap, cepat dan efektif

